

La Natur'O Naturelle



Ecole de Naturopathie Holistique par correspondance
Rd 554 la vignasse 83210 Belgentier Site <http://lanaturonaturelle.com>
N° enregistrement à la Dreets : 93830579283 préfecture Toulon
P/ 06.19.55.89.95 Mail : lanaturonaturelle@gmail.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRÉAMBULE

L'organisme de formation « La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle », SIRET 42986820100014 APE 8559A, dont le siège social est situé au rd 554 la Vignasse 83210 Belgentier, organise et dispense des formations professionnelles qualifiantes. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DREETS de Toulon sous le numéro de déclaration n° 93830579283 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

La signature par le Client des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le site est édité par le vendeur, l'association « la ferme de Beaugensiers », dont le siège social est situé à l'adresse suivante : Rd 554 la Vignasse 83210 Belgentier et immatriculée au SIRET 42786820100014

Le vendeur n'est pas assujetti à la TVA.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente sur le site www.lanaturonaturelle.com

Par l'intermédiaire du site, le vendeur fournit au client une liste de ses formations mais ne collecte pas les données personnelles de la personne.

1 - INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone 06 19 55 89 95 par courrier électronique lanaturonaturelle@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle Rd 554 la Vignasse 83210 Belgentier. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

Pour les formations à distance, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

2 - ANNULATION

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à lanaturonaturelle@gmail.com, reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date du premier module, le montant de l'inscription reste dû en totalité à la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle.

Ensuite, conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, l'utilisateur ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le produit mis à sa disposition, et les fichiers informatiques téléchargés, à partir du moment où celui-ci a donné son accord préalable exprès à l'exécution.

Pour le présentiel, toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

3 - TARIFS - PAIEMENT

Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue

- ✚ Soit par chèque
- ✚ Soit par paypal
- ✚ Soit par CB
- ✚ Soit par virement bancaire

Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à envoyer un mail à lanaturonaturelle@gmail.com ou vous pouvez aller sur le site www.lanaturonaturelle.com

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition, le suivi pédagogique avec les tutrices. Une facture sera envoyée après chaque achat.

En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

Preuve de la transaction

Les communications, commandes et paiements intervenus entre le client et le vendeur pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré, notamment, comme un moyen de preuve.

4 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle ne puisse être recherchée ou inquiétée.

- Règlement des litiges : avant toute action en justice, nous avons recours à notre service de médiation : CNPM 23 rue de Terrenoire 42100 St Etienne.
www.cnpm-mediation-consommation.eu

en cas de litige : la compétence est attribuée au tribunal de Toulon

5 - DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle ou de ses ayants droit.

Le site

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons et vidéos sont la propriété de l'éditeur du site et protégés comme tels par les lois en vigueur régissant la propriété intellectuelle. Toute représentation, reproduction,

adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site. L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit, et de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur. Il est interdit à l'utilisateur de reproduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

Le droit d'auteur, qui protège les créateurs d'œuvres littéraires, audiovisuelles et artistiques. Ce droit s'acquiert au moment de la création de l'œuvre, sans démarche particulière.

Gestion du site

Le site Ecole « La Natur'O Naturelle » a pour objet

- la présentation de la naturopathie, de l'école « La Natur'O Naturelle » et de la formation en naturopathie à distance proposée par. « La Natur'O Naturelle »
- la présentation de stages facultatifs à la formation en naturopathie à distance.
- le paiement en ligne des frais d'inscription à la formation en naturopathie à distance.
- la mise à disposition après paiement des modules de la formation de naturopathie à distance sous forme de fichiers téléchargeables.

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

L'éditeur n'est pas responsable en cas

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou un logiciel quel qu'il soit ;
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité ou au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- Des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et de la loi 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel.
- Par ailleurs, le site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

7 - INFORMATIQUE ET POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site www.lanaturonaturelle.com, soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Cette politique décrit la manière dont La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles.

Dans le cadre de la formation, elle collecte les données personnelles afin de permettre le suivi de l'apprenant tout au long de sa formation. Les données personnelles sont conservées en sûreté et sont gardées 5 ans. En ce qui concerne les documents commerciaux, ils sont conservés 10 ans suivant la réglementation. Seule la responsable de la Natur'O Naturelle a accès à ces données.

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle: Rd 554 la vignasse 83210 Belgentier ou par téléphone 0619558995.

8 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent.

Le vendeur est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social.

Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. Nous adhérons à un médiateur en cas de litige :

Le médiateur à la consommation CNPMEDIATION CONSOMMATION :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu> 27, avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond Téléphone : +33 (0)9 88 30 27 72

A défaut d'accord amiable, le client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur. Le Tribunal de Toulon sera seul compétent pour régler le litige.

Maria-Luisa Weecksteen

Responsable de l'école « La Natur'O Naturelle »