

# La Natur'O Naturelle



Ecole de Naturopathie Holistique par correspondance

Rd 554 la vignasse 83210 Belgentier Site <http://lanaturonaturelle.com>

N° déclaration à la DREETS 93830579283. Datadockée. Référencée Qualiopi.

P/ 06.19.55.89.95 Mail : [lanaturonaturelle@gmail.com](mailto:lanaturonaturelle@gmail.com)

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### PRÉAMBULE

L'organisme de formation « La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle », SIRET 42986820100014 APE 8559A dont le siège social est situé au rd 554 la Vignasse 83210 Belgentier organise et dispense des formations professionnelles certifiantes. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DREETS de Toulon sous le numéro de déclaration n° 93830579283 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

La signature par l'apprenant des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document de l'apprenant, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le client. Tous autres documents de La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le site est édité par le centre de formation, l'association « la ferme de Beaugensiers », seule la directrice gère le site Le vendeur n'est pas assujetti à la TVA.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente sur le site [www.lanaturonaturelle.com](http://www.lanaturonaturelle.com)

Par l'intermédiaire du site, le vendeur fournit au client un catalogue ou une boutique en ligne présentant avec exactitude les produits vendus, sans que les photographies aient une valeur contractuelle.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée de ce fait.

### 1 - INSCRIPTION

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone 06 19 55 89 95 par courrier électronique [lanaturonaturelle@gmail.com](mailto:lanaturonaturelle@gmail.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle Rd 554 la Vignasse 83210 Belgentier. Votre inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible).

Pour les formations à distance, il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

## **2 - ANNULATION**

Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit.

Vous disposez de la faculté d'annuler une inscription sans frais sous réserve d'en informer La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel avec accusé de réception à lanaturonaturelle@gmail.com, reçu au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date de la formation.

En cas d'annulation reçue moins de quatorze [14] jours calendaires avant la date du premier module, le montant de l'inscription reste dû en totalité à la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle.

Ensuite, conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, l'utilisateur ne pourra faire valoir son droit de rétractation une fois le produit mis à sa disposition, et les fichiers informatiques téléchargés, à partir du moment où celui-ci a donné son accord préalable exprès à l'exécution.

Pour le présentiel, toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement est due en totalité.

## **3 - TARIFS - PAIEMENT**

### **Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue

- ✚ Soit par chèque
- ✚ Soit par paypal
- ✚ Soit par CB
- ✚ Soit par virement bancaire

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition, le suivi pédagogique avec les tutrices, les journées de rencontres, les entraînements en visio à la consultation.

En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

### **Preuve de la transaction**

Les communications, commandes et paiements intervenus entre l'apprenant et le centre de formation pourront être prouvés grâce aux registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité. Les bons de commandes et factures sont archivés sur un support fiable et durable considéré,

notamment, comme un moyen de preuve pendant une durée de 5 ans après la fin de la formation et l'obtention du certificat.

#### **4 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS**

L'apprenant s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle ou des participants. De même, le centre de formation s'oblige à souscrire une RC.

#### **5 - DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION**

La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

la ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

#### **6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, l'apprenant s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres non participants aux formations La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle.

#### **Le site**

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons et vidéos sont la propriété de l'éditeur du site et protégés comme tels par les lois en vigueur régissant la propriété intellectuelle. Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le site. L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit, et de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur. Il est interdit à l'utilisateur de reproduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

**Le droit d'auteur**, qui protège les créateurs d'œuvres littéraires, audiovisuelles et artistiques. Ce droit s'acquiert au moment de la création de l'œuvre, sans démarche particulière.

### **Gestion du site**

Propriétaire : la ferme de Beaugensiers la Natur'O Naturelle

Responsable de la publication : Maria-Luisa Weecksteen mail : [lanaturonaturelle@gmail.com](mailto:lanaturonaturelle@gmail.com)

Hébergeur : wix.com

Le site Ecole « La Natur'O Naturelle » a pour objet

- la présentation de la naturopathie, de l'école « La Natur'O Naturelle » et de la formation en naturopathie à distance proposée par. « La Natur'O Naturelle »
- la présentation de stages facultatifs à la formation en naturopathie à distance.
- le paiement en ligne des frais d'inscription à la formation en naturopathie à distance.
- la vente en ligne de modules de la formation de naturopathie à distance sous forme de fichiers téléchargeables.

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

#### L'éditeur n'est pas responsable en cas

- En cas de problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du site avec un matériel ou un logiciel quel qu'il soit ;
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité ou au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- Des contenus ou activités illicites utilisant son site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et de la loi 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel.

## **7 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site [www.lanaturonaturelle.com](http://www.lanaturonaturelle.com), soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et

Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Le site n'est pas déclaré à la CNIL car il ne recueille pas de données personnelles.

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à La ferme de Beaugensiers La Natur'O Naturelle: Rd 554 la vignasse 83210 Belgentier ou par téléphone 0619558995.

## **8 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.**

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent.

Le centre de formation est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité, quel que soit, s'agissant d'une personne morale, le lieu d'implantation de son siège social.

Aussi, les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

En cas de litige ou de réclamation l'apprenant adressera en priorité au centre de formation pour obtenir une solution amiable par le biais du médiateur.

A défaut d'accord amiable, l'apprenant s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du centre de formation. Le Tribunal de Toulon sera seul compétent pour régler le litige.

Maria-Luisa Weecksteen

Directrice de l'école « La Natur'O Naturelle »



La Natur'O Naturelle  
La Ferme de Beaugensiers  
Ecole de Naturopathie  
Tél : 06 19 55 89 95